

Este site, **vivermaiszen.com.br**, é operado por Viver mais Zen Produtos e Serviços LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 08.894.915/0001-08, doravante denominada apenas **Viver mais Zen**; no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto nesta Política de Privacidade, conforme as disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). Nos comprometemos com a segurança e privacidade dos seus dados, bem como a transparência do tratamento de seus dados pessoais.

É nossa política respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site **vivermaiszen.com.br** e em outros sites que possuímos e operamos. Por conta disso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta e uso de suas informações em nosso site. Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política.

Somente solicitamos informações pessoais quando realmente precisamos delas para te fornecer algum serviço. E fazemos por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento, e também informamos porque estamos coletando os dados e como será usado.

Em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresse consentimento de sua parte. O seu consentimento será obtido de forma específica para a finalidade indicada no ato da solicitação dos dados, evidenciando nosso compromisso de transparência e boa-fé para com você, como usuária e cliente, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Não coletamos dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. Só reteremos informações coletadas pelo tempo necessário para fornecer um serviço solicitado.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, serão removidos de nossas bases de dados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória. Não compartilharemos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros sem sua autorização, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade. Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Nós tratamos os dados pessoais de nossos usuários nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelos responsáveis e execução de contrato de prestação de serviços. Você possui o direito de confirmar a existência de tratamento de dados, acessar seus dados, corrigir seus dados, limitar seus dados, solicitar a portabilidade de seus dados, eliminar seus dados ou revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento dos seus dados.

Para garantir que, de fato, seja você mesmo que esteja solicitando exercer seu direito sobre seus dados tratados por nós, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Seus dados pessoais coletados por nós serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas, impedindo acessos não autorizados e protegendo contra situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados, pois apenas pessoas autorizadas têm acesso aos seus dados pessoais e

após o compromisso de confidencialidade; seus dados são armazenados em ambiente seguro, com o certificado SSL (Secure Socket Layer)

Por maiores que sejam nossos cuidados, sempre corremos o risco de sermos vítimas de hackers ou afins; em caso como esses, nos eximimos de responsabilidade de situações como esta, por não termos nenhum tipo de controle. Mas caso ocorra, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site usa cookies, que são pequenos arquivos baixados no seu computador, para melhorar sua experiência. Os cookies não extraem informações pessoais do seu computador ou celular, nem trazem qualquer malefício para seus usuários.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os titulares de dados pessoais que se sentirem, de qualquer forma, lesados, podem apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A presente versão desta Política de Privacidade foi criada em 28 de março de 2023.

Nos reservamos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais mencionados abaixo:

**E-mail:** [contato@vivermaiszen.com.br](mailto:contato@vivermaiszen.com.br)

**Ana Lúcia F. Gomes**

**Diretora Executiva**

**Viver mais Zen Produtos e Serviços Ltda**

**CNPJ: 08.894.915/0001-08**